



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. toepasselijkheid en afwijkingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten met Het Embryo (Wim Hoornaert) De klant verklaart de verkoopvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.

2. offertes

Offertes zijn steeds indicatief. De geldige prijzen en leveringsvoorwaarden zijn deze vermeld op een ondertekende bestelbon.

3. aanlevering klant

Informatie

De klant verbindt er zich toe bij de bestelling alle noodzakelijke informatie ter uitvoering der werken of levering der goederen te verlenen.

Materiaal

Het publicitaire materiaal dat wij nodig hebben voor het ontwerpen van de website dient door de klant te worden aangeleverd. Dit moet gebeuren binnen een termijn van max. 4 weken na het ondertekenen van het bestelformulier. Indien mogelijk dient het materiaal geleverd te worden op elektronische gegevensdrager. Is dit niet het geval, dan heeft Het Embryo (Wim Hoornaert) het recht een vergoeding te vragen voor het verwerken en digitaliseren van drukwerk naar computerstandaards.

Gebrekkige of onvolledige aanlevering

Bij gebrekkige of gedeeltelijke aanlevering van informatie of materiaal, voert Het embryo (Wim hoornaert) de werken uit naar eigen goeddunken en vermogen in de geest van de bestelbon, waarna de klant wordt gefactureerd.

4. klachten

Klachten met betrekking tot onze koopwaren, diensten en/of facturen en factuur-voorwaarden zijn slechts ontvankelijk, zo deze aangetekend aan ons worden gericht binnen de zeven kalenderdagen te rekenen vanaf de dag der levering der koopwaren of diensten, respectievelijk vanaf de factuurdatum. Klachten betreffende de aard, hoeveelheid, kwaliteiten of zichtbare gebreken der goederen of werkzaamheden dienen evenwel aan ons gericht te worden op het ogenblik van de beëindiging der werkzaamheden of overhandiging der goederen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag van de gefactureerde goederen.

5. leveringstermijn

Leveringstermijnen gaan slechts in op het ogenblik der totstandkoming der overeenkomst en worden automatisch verlengd zo verloopperiodes binnen deze termijn vallen, bij overmacht of nieuwe moeilijkheden bij uitvoering der opdracht of zo de klant wijzigingen aan de overeenkomst of de uit te voeren werken vraagt.

6. hosting – domeinnamen

1. Door het ondertekenen van een bestelbon voor hosting aanvaardt men expliciet de voorwaarden gesteld door de officiële domeinnaam registratie-instanties. In België is dit DNS vzw .
2. Domeinnaam- en hostingcontracten worden automatisch verlengd door Het embryo (Wim Hoornaert) na vervaldatum. Vernieuwingsfacturen worden in principe opgesteld de kalendermaand voor de vervaldatum. Contracten kunnen opgezegd worden per aangetekend schrijven 4 maanden voor de vervaldatum.
3. Bij niet betaling van de verschuldigde domeinvergoedingen op de vervaldag van de factuur wordt het domein geschrapt, en blijven de tegoeden verder onveminderd inbaar. Heractivatie (indien nog mogelijk) gebeurt slechts na betaling van de openstaande tegoeden en bijkomende heraanvraagkosten.

7. betaling

De betalingstermijn vermeld op de factuur heeft voorrang op alle verdere algemene bepalingen.
De betaling bij websites en webprogrammaties : 30% na het aanleveren van het ontwerp,

30% na eerste testfase,

40% na het definitief online plaatsen.

Bij drukwerk: 30% na de “goed voor druk”, 70% bij aflevering.

Al onze facturen zijn te betalen binnen de dertig dagen na factuurdatum, zonder korting, op onze bankrekening vermeld op onze factuur.. Het niet betalen van een factuur op de vervaldag maakt onmiddellijk alle verschuldigde sommen opeisbaar, ongeacht de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden en tevens vervallen alle eventuele prijsvoordelen en kortingen.

De klant zal geen waarborgen aftrekken bij de betaling van onze facturen.
Zelfs bij betwisting zal de klant zijn betaling niet schorsen.

Bij niet-betaling op de vervaldatum is zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, op het schuldsaldo een interest verschuldigd tegen de Belgische wettelijke rente verhoogd met 3% per jaar, tot aan de volledige betaling.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt acht dagen na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo bovendien verhoogd met 12%, met een minimum van 125€ en een maximum van 3.000€, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Het ontwerp van internetsites, drukwerk, huisstijlen, logos en software blijft eigendom van Het Embryo (Wim Hoornaert) volgens geldend Europees recht, tenzij anders overeen gekomen. De klant kan overgaan tot de aankoop van eventueel bronmateriaal mits een afzonderlijke en ondertekende bestelbon, waarbij de prijs onderling is overeen te komen.

Alle eigendomsrechten gelden voor de software algoritmes en –logica, broncode, databasesystemen en –ontwerpen, foto- en grafisch materiaal, filmbeelden, logo-ontwerpen, website-ontwerpen, interfaces. Deze lijst is niet exhaustief. Het embryo (Wim Hoornaert) heeft alle rechten op deze systemen en onderwerpen. Het embryo (Wim Hoornaert) heeft natuurlijk geen rechten op materiaal en inhoud, op webpagina's of in databanken dat eigendom is van de klant van Het embryo (Wim Hoornaert)

8. bevoegdheid

Voor alle geschillen is enkel de rechtbank van Brugge bevoegd. Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

Huidige versie is in voege getreden op 01 januari 2010 en blijft onbeperkt geldig tot een versie met recentere datum ter beschikking gesteld wordt.